

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

W trosce o zachowanie Twojego prawa do prywatności, jak i spełnienia wymogów przewidzianych przepisami prawa, w tym m.in. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), publikujemy niniejszą Politykę Prywatności, która przedstawia i informuje o sposobie w jakim przekazane przez Ciebie dane są gromadzone, wykorzystywane, przetwarzane i zabezpieczane.

II. KTO PRZETWARZA TWOJE DANE

Administratorem przekazanych przez Ciebie danych osobowych jest **MULTICHEM Sp. z o.o., 62-030 Luboń, ul. Przemysłowa 2**, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000104551, NIP 779-15-48-062, REGON 630765083 (dalej jako „**My**”).

Obsługujemy stronę internetową **www.multichem.pl** (zwaną dalej „**Stroną**” lub „**Serwisem**”). W Polityce Prywatności wszelkie odniesienia do „Ciebie” lub „Użytkownika” oznaczają dowolną osobę udostępniającą nam swoje dowolne dane.

III. GROMADZENIE, WYKORZYSTANIE I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Gromadzimy i przetwarzamy dane wyłącznie wtedy, gdy jest to dla nas niezbędne – na przykład do wysłania zamówionego przez Użytkownika newslettera (o ile uprzednio wyraziłeś na to zgodę), realizowania usług na rzecz Użytkowników Serwisu, kontaktu z Użytkownikiem lub dla poprawienia sposobu wyświetlania treści na naszych stronach. Użytkownik nie ma obowiązku podawania Multichem żadnych danych osobowych, jednakże niepodanie ich może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.

Gdy Użytkownik skończy korzystać z Serwisu, Multichem może przetwarzać dane osobowe w zakresie wymaganym do komunikacji marketingowej – za zgodą Użytkownika. Po zakończeniu przetwarzania dane są usuwane zgodnie z właściwymi przepisami.

Multichem gromadzi informacje dotyczące interakcji z Serwisem i usługami, w tym: informacje dotyczące komputera i logowania, tzw. logi systemowe zawierające datę, czas wizyty i nr IP komputera, z którego nastąpiło połączenie oraz dane na temat statystyki oglądalności stron, ruchu do i z poszczególnych witryn. Powyższe działania mają na celu udoskonalenie Serwisu oraz dostosowywania ich do potrzeb Użytkownika.

IV. CELE W JAKICH PRZETWARZANE SĄ DANE

Dane Użytkowników wykorzystujemy m.in. w następujących celach: wykonania umów zawartych z Użytkownikami, prowadzenia, pomiaru i ulepszania usług i treści, informowania o produktach i usługach Multichem, prowadzenia działań marketingowych lub promocyjnych za uprzednią zgodą Użytkownika oraz wysyłania bezpłatnego newslettera, o ile użytkownik uprzednio wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Multichem.

V. COOKIES

Do powyższych celów zbieramy także informacje zawarte w plikach Cookies (ciasteczka), które zapisywane są na komputerze użytkownika. Pliki cookies to małe pliki tekstowe wysyłane przez Serwis i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym zawierające informacje związane z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu.

Wykorzystywane pliki cookies mogą mieć charakter tymczasowy lub trwałe. Tymczasowe pliki cookies są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast stałe pliki cookies są przechowywane także po zakończeniu korzystania przez Ciebie z Serwisu i służą do przechowywania informacji takich jak Twoje hasło czy login, co przyspiesza i ułatwia korzystanie ze Strony.

Wykorzystujemy następujące rodzaje cookies:

- **Pliki cookies niezbędne**

Należą do nich pliki, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu oraz pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;

- **Pliki cookies związane z funkcjonalnością**

Są to pliki umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Ciebie ustawień i personalizację Twojego interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzisz, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

- **Pliki cookies związane z wydajnością**

Te pliki cookie, umożliwiają nam zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu, pomagają nam udoskonalać witrynę. Dzięki tym plikom często mamy możliwość szybszego przetworzenia Twojego żądania oraz możemy zapamiętać Twoje ustawienia. Wyłączenie tych plików może spowodować nieprawidłowości w wyświetlaniu treści i spowolnione działanie strony.

- **Pliki cookies związane z treściami reklamowymi**

Pliki cookie, umożliwiające dostarczanie Ci treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań, dzięki którym reklamy zarówno na tej stronie jak i poza nią są zgodne z Twoimi preferencjami. Wyłączenie tych plików cookie może spowodować wyświetlanie zawartości stron internetowych Serwisu niedostosowanych do Twoich zainteresowań. Korzystanie z Serwisu może być wówczas mniej zoptymalizowane.

VI. JAK WYŁĄCZYĆ CIASTECZKA

Jeśli tego nie chcesz, możesz zmienić odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce i wyłączyć możliwość przyjmowania ciasteczek. Aby to zrobić, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Internet Explorer](#)

VII. ODBIORCY TWOICH DANYCH

Multichem przykładą szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników i z najwyższą starannością dobiera środki techniczne do zapewnienia ochrony przetwarzanych danych, szczególnie przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym. Do danych osobowych mają dostęp jedynie uprawnieni pracownicy Multichem lub podmiotów, którym Multichem powierzyła przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. W Multichem mamy ciągłą kontrolę nad procesem przetwarzania danych osobowych i ograniczamy dostęp do nich w największym możliwym stopniu.

VIII. NARZĘDZIA, KTÓRE STOSUJEMY

W celu umożliwienia nam wykorzystania w sposób zoptymalizowany treści zawartych między innymi w gromadzonych plikach cookies korzystamy z narzędzi analitycznych, umożliwiających zarządzanie reklamą i marketingiem świadczonych usług i produktów. Narzędzia te pozwalają nam także na takie przetworzenie informacji zawartych w plikach cookie, którego wspomagają nasze prace badawczo-rozwojowe nad produktami. Jest to możliwe dzięki dostarczaniem nam statystykom związanym z zainteresowaniem poszczególnymi produktami.

Narzędzia te przetwarzają Twoje dane w sposób zautomatyzowany (profilowanie).

Są to takie narzędzia, jak na przykład te dostarczane przez Google (Google Tag Manager, Google AdWords i inne), narzędzia umożliwiające remarketing naszych produktów oraz rejestrujące Twój ruch na stronie.

IX. ODSYŁACZE DO INNYCH STRON

Niniejszy dokument odnosi się jedynie do serwisów, których Administratorem jest Multichem. Multichem nie ponosi odpowiedzialności za linki umieszczone w serwisach umożliwiające użytkownikom bezpośrednie przejście na strony, których administratorem nie jest Multichem. Zachęcamy do zapoznania się treścią zapisów dotyczących prywatności umieszczonych na stronach, do których prowadzą odwołania.

X. OKRES PRZECHOWYWANIA TWOICH DANYCH

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia na Twoją rzecz usług, realizacji umowy świadczenia usługi prowadzenia konta Użytkownika (jeżeli zostanie zawarta), realizacji umowy sprzedaży towarów (jeżeli zostanie zawarta), a także przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami prawa, przede wszystkim z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunków cywilnoprawnych łączących Ciebie z nami.

Dane osobowe, które przetwarzamy w oparciu o Twoją zgodę, jesteśmy uprawnieni przetwarzać do momentu odwołania wyrażonej przez Ciebie zgody.

W przypadku udzielania odpowiedzi na Twoje zapytania, Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie. Po udzieleniu odpowiedzi na zadane pytanie Twoje dane mogą być przez nas przechowywane, ale jedynie przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą być podnoszone wobec nas i jakie mogą przysługiwać nam wobec Ciebie.

Dane, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będziemy przetwarzać do momentu wniesienia przez Ciebie ewentualnego sprzeciwu.

XI. TWOJE PRAWA

W stosunku do przetwarzanych przez nas danych masz prawo do:

- 1) **sprostowania Twoich danych,**
- 2) **ograniczenia przetwarzania Twoich danych,**
- 3) **przeniesienia swoich danych,**
- 4) **usunięcia danych przetwarzanych bez podstawy prawnej,**
- 5) **dostępu do danych (w tym celu zgłoś się do nas, aby uzyskać kopię swoich danych przetwarzanych przez nas),**
- 6) **sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych osobowych z podaniem odpowiedniej podstawy prawnej, odnoszącej się do konkretnej sytuacji faktycznej, w tym do skorzystania z opcji rezygnacji z możliwości wykorzystania ww. danych na potrzeby marketingu bezpośredniego,**
- 7) **odwołania wyrażonej przez Ciebie zgody w dowolnej chwili, o ile uprzednio wyraziłeś zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych.**

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, od 25 maja 2018 r. masz uprawnienie do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, lecz konieczne dla skorzystania z niektórych usług Serwisu.

XII. ZMIANY NASZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Naszym celem jest zapewnienie jak najdalej posuniętej ochrony Twoich danych. Rozwój technologii oraz oferty Sklepu oraz Serwisu powoduje, że Polityka Prywatności może ulegać zmianom.

XIII. KONTAKT

Jeśli masz do nas jakieś pytania związane z ochroną danych osobowych, skontaktuj się z nami pod adresem: **MULTICHEM Sp. z o.o., 62-032 Luboń, ul. Przemysłowa 2**, adres e-mail: admin@multichem.pl, tel. **+48 61 89 37 31**.