

Klauzula informacyjna:

**1. Informacja o Administratorze Danych:**

Administratorem Twoich danych osobowych jest MULTICHEM sp. z o.o. z siedzibą w Luboniu, ul. Przemysłowa 2, 62-032 Luboń, KRS numer 0000104551, NIP: 7791548062, REGON: 630765083 („Spółka”).

**2. Kontakt:**

Możesz się kontaktować z nami korespondencyjnie pod adresem ul. Przemysłowa 2, 62-030 Luboń telefonicznie: +48 61 893 37 31 lub mailowo: admin@multichem.pl

**3. Cel przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:**

Twoje dane będą przetwarzane przez nas na podstawie art. 6 ust. 1 (b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) w celu:

- zarejestrowania i prowadzenia Konta Klienta, jeżeli zdecydowałeś się na jego założenie,
- realizacji umowy sprzedaży towarów, w szczególności operacyjnej realizacji zamówień, wysyłki lub dostarczenia Tobie zamówionych towarów,
- realizacji obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, rękojmi,
- zwrotu towarów w związku z realizacją przez Ciebie uprawnienia do odstąpienia od umowy (jeżeli jesteś Konsumentem),
- dochodzenia należności i wykonywania rozliczeń finansowych,
- wykonywania przez nas innych uprawnień i obowiązków umownych,
- umożliwienia Tobie korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym zapewnienia możliwości pełnego korzystania z funkcjonalności strony internetowej multichem.pl,
- kontaktowania się z Tobą w celu związanym z realizacją umowy,
- rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym zadania zamknięcia konta, w przypadku rozwiązania łączącej nas umowy.

Ponadto Twoje dane będą przetwarzane przez nas także na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 (f) RODO) w celu:

- zapewnienia pełnej obsługi, w tym rozwiązywania problemów technicznych i organizacyjnych,
- kontaktowania się, w szczególności w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi i reklamowymi,
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług oraz działu obsługi Klienta,
- statystycznym.

**Jeśli wyraziłeś zgodę na wysyłkę Newslettera:**

Twoje dane będą przetwarzane przez nas na podstawie art. 6 ust. 1 (a) RODO w celu prowadzenia naszych kampanii reklamowych i innych działań marketingowych, w tym wysyłania informacji handlowych o naszych towarach i usługach. W takim przypadku Twoje dane będą przetwarzane przez nas także na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 (f) RODO) w celu:

- zapewnienia pełnej obsługi, w tym rozwiązywania problemów technicznych i organizacyjnych,
- kontaktowania się, w szczególności w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi i reklamowymi,
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług oraz działu obsługi Klienta,
- statystycznym.

**4. Informacja o odbiorcach Twoich danych osobowych:**

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Twoje dane osobowe, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi lub jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa. Będziemy przekazywać dane niektórym grupom podmiotów:

- osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, np. firmom zajmującym się obsługą systemów informatycznych i teleinformatycznych, firmom kurierskim, firmom obsługującym płatności, naszym doradcom.

#### **5. Okres przechowywania Twoich danych osobowych:**

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy świadczenia usługi prowadzenia Konta Klienta (jeżeli zostanie zawarta) oraz realizacji umowy sprzedaży towarów a także przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami prawa, przede wszystkim z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunków cywilnoprawnych łączących Ciebie z nami.

Jeśli cofniesz zgodę na przesyłanie przez nas Tobie informacji handlowych o naszych produktach i usługach (Newsletter) lub gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby naszego marketingu bezpośredniego, Twoje dane nie będą już przez nas wykorzystywane do tych celów. Po odwołaniu zgody, Twoje dane mogą być przez nas przechowywane, ale jedynie przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie mogą być podnoszone wobec nas i jakie mogą przysługiwać nam wobec Ciebie.

Dane osobowe przetwarzane dla realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu jesteśmy uprawnieni przetwarzać do momentu wniesienia przez Ciebie ewentualnego sprzeciwu.

#### **6. Czy profilujemy Twoje dane osobowe bądź automatycznie podejmujemy względem Ciebie decyzje?**

Profilowanie stanowi o zautomatyzowanym przetwarzaniu Twoich danych osobowych w zakresie Twoich zachowań, okoliczności ekonomicznych, Twojej pracy, zainteresowań, preferencji czy lokalizacji.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Do profilowania wykorzystujemy narzędzia analityczne lub umożliwiające remarketing takie jak np. Google Analytics.

#### **7. Twoje prawa:**

- 1) Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia swoich danych,
- 2) W sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, masz prawo do jej cofnięcia w każdym momencie, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie Twojej zgody wyrażonej przed jej cofnięciem,
- 3) Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (od 25 maja 2018 r. Prezesa Urzędu Ochrony Danych), gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO,
- 4) W każdej chwili masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie, jak również w przypadku profilowania.

#### **8. Dobrowolność podania danych osobowych:**

Podanie nam przez Ciebie Twoich danych osobowych w związku z zakupem towarów w sklepie Internetowym jest dobrowolne, jednak jeśli nie podasz nam swoich danych nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy sprzedaży. Podanie nam przez Ciebie Twoich danych osobowych w związku z założeniem Konta Klienta jest dobrowolne. Podanie nam przez Ciebie Twoich danych osobowych w związku z zapisem do Newslettera jest dobrowolne.