



REGULAMIN MULTICHEM (DALEJ JAKO "REGULAMIN")

CZĘŚĆ I.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu, forum internetowego oraz sklepu internetowego dostępnych pod adresami elektronicznym www.multichem.pl, <http://forum.multichem.pl/>, <http://www.multichem.pl/pl/shop>,
2. Na stronach internetowych prezentowane są treści odnośnie oferty i produktów marki PROFIX.
3. Korzystanie ze stron internetowych możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny odbiorcy następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. komputer z dostępem do sieci Internet wyposażony w jedną z następujących przeglądarek internetowych:
 - i. Internet Explorer w wersji co najmniej 8,
 - ii. Mozilla Firefox w wersji co najmniej 21,
 - b. aktywne konto poczty elektronicznej.
4. Korzystając ze stron internetowych Multichem sp. z o.o. użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Usługodawca jest także usługodawcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, ze zm.).

II. DEFINICJE

Użyte w treści Regulaminu wyrażenia oznaczają:

- a. **Administrator, Sprzedawca, Usługodawca** – spółka działająca pod firmą **MULTICHEM sp. z o.o., 62-032 Luboń, ul. Przemysłowa 2**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000104551, NIP 779-15-48-062, REGON 630765083,



- b. **Forum** - stanowi internetową grupę dyskusyjną, powstałą w celu wzajemnego inspirowania się, współpracy oraz wymiany doświadczeń, informacji i posiadanej wiedzy znajdującą się pod adresem <http://forum.multichem.pl/>,
- c. **Klient** – osoba fizyczna, posiadająca ukończone 18 lat, a także osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, która dokonuje lub zamierza dokonać Zamówienia lub korzysta z innych usług Sklepu Internetowego,
- d. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2016, poz. 380, ze zm.),
- e. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, tj. osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- f. **Konto Użytkownika, Konto Klienta** – zbiór informacji przechowywanych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, dotyczących danego Użytkownika, uruchomiony przez Sprzedawcę, po dokonaniu przez Klienta Rejestracji w Sklepie Internetowym,
- g. **Logowanie** – czynność faktyczna polegająca na wpisaniu podczas procesu Rejestracji ciągu znaków alfanumerycznych (e-mail) koniecznych do uzyskania dostępu do Konta Klienta, login ustalany jest samodzielnie przez Klienta podczas procesu Rejestracji,
- h. **Moderator** - podmiot wyznaczony przez Administratora do administrowania Forum. Moderator posiada specjalne uprawnienia, w szczególności uprawnienia w zakresie zmiany treści lub usuwania postów, a także blokowania, odblokowywania, przenoszenia, usuwania i dzielenia tematów na Forum mające na celu zapewnienie przestrzegania Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa przez Użytkowników,
- i. **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu Internetowego,
- j. **Przedsiębiorca** – Klient będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- k. **Regulamin** – niniejszy regulamin sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną, sporządzony w oparciu o art. 8 ustawy o z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422, ze zm.), określający zasady dokonywania zakupu za pośrednictwem Sklepu Internetowego,
- l. **Rejestracja, Weryfikacja** – jednorazowa czynność faktyczna polegająca na założeniu przez Klienta Konta Klienta lub potwierdzeniu podanych wcześniej danych, dokonana z wykorzystaniem formularza internetowego udostępnionego przez Sprzedawcę na stronie Portalu Internetowego, wymagana w celu umożliwienia Klientowi korzystania ze wszystkich funkcjonalności Portalu Internetowego (strona, forum, sklep),
- m. **Serwis, Portal** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem elektronicznym www.multichem.pl,



- n. **Sklep Internetowy** – platforma teleinformatyczna (systemem informacji i zdalnego wyboru oraz zakupu Produktów lub świadczenia usług) prowadzona przez Sprzedawcę, umożliwiająca Klientom zapoznanie się oraz zakup Produktów oferowanych przez Sprzedawcę, dostępna pod adresem <http://www.multichem.pl/pl/shop>,
- o. **Usługa** – realizowane przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika czynności, szczegółowo opisane w Części II. Punkt II. Regulaminu,
- p. **Użytkownik, Użytkownik Forum** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Forum, jak również osoba fizyczna, która w dniu rejestracji ukończyła 13 rok życia, po uzyskaniu zgody opiekunów prawnych,
- q. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Produktu i określające istotne jej warunki.

CZĘŚĆ II. REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

I. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Do uzyskania dostępu do pełnej treści serwisu i wszystkich jego funkcjonalności konieczne jest założenie Konta Użytkownika w drodze Rejestracji. Dokonanie Rejestracji wymaga wypełnienia elektronicznego formularza dostępnego w Serwisie. Użytkownik samodzielnie ustala i wprowadza login oraz hasło do Konta Użytkownika. Użytkownik wprowadza wymagane dane, w tym w szczególności dane obejmujące adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika oraz nawę Użytkownika.
2. Kolejnym warunkiem Rejestracji Konta Użytkownika jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu, Polityki Prywatności oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę w celu zarejestrowania i prowadzenia Konta Użytkownika. Użytkownik nie ma obowiązku akceptacji innych klauzul pojawiających się w procesie rejestracji Konta Użytkownika.
3. Po dokonaniu rejestracji na podany przez Użytkownika adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny. Kliknięcie linku aktywacyjnego kończy proces rejestracji Użytkownika i stanowi potwierdzenie prawdziwości danych podanych w formularzu rejestracyjnym.
4. W przypadku zmiany danych podanych przez Użytkownika w trakcie procedury rejestracji, Użytkownik dokonuje ich niezwłocznej aktualizacji.
5. Informacje zgromadzone na Koncie Użytkownika dostępne są dla Usługodawcy. 6. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki udostępnienia loginu i hasła do Konta Użytkownika osobom trzecim.

II. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH NA RZECZ UŻYTKOWNIKA

W ramach świadczonych usług udostępniane są Użytkownikowi treści zawarte w Serwisie a dotyczące informacji o produktach i usługach związanych z marką PROFIX.



III. DALSZY PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego poprawnego działania Serwisu i podejmowania wszelkich niezbędnych czynności w tym zakresie. Wszelkie zgłaszane przez Użytkownika nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania Serwisu będą niezwłocznie usuwane, z uwzględnieniem istniejących możliwości technicznych Usługodawcy.
2. Usługodawca jest uprawniony, za uprzednim powiadomieniem Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail, do czasowego zawieszenia funkcjonowania Serwisu w celu:
 - a. zdiagnozowania i usunięcia występujących nieprawidłowości,
 - b. dodania lub usunięcia określonych funkcjonalności Serwisu lub Konta Użytkownika,
 - c. dokonywania ulepszeń Serwisu i struktury technicznej Konta Użytkownika,
 - d. dokonywanie konserwacji Serwisu i struktury technicznej Konta Użytkownika.
3. Usługodawca jest uprawniony do modyfikacji, usunięcia i wprowadzenia nowych funkcji Serwisu, przy czym powinien o tym fakcie powiadomić Użytkownika z należyтым wyprzedzeniem.
4. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek czynności, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.
5. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do celów innych niż jego przeznaczenie.
6. Usługodawca jest zobowiązany do zachowania tajemnicy korespondencji oraz poufności przekazywanych przez Użytkownika danych.

IV. OCHRONA PRAW AUTORSKICH I INNYCH PRAW

1. Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie są chronione prawem autorskim, a wszelkie prawa nieprzynależne Użytkownikowi wprost na mocy postanowień Regulaminu są zastrzeżone.
2. Autorskie prawa majątkowe do Serwisu oraz do wszelkich innych utworów znajdujących się na stronie internetowej www.multichem.pl w szczególności, choć nie wyłącznie, utworów słownych, graficznych oraz słowno-graficznych przysługują Usługodawcy.
3. Usługodawca nie uprawniony jest do wykorzystywania i modyfikacji utworów zamieszczonych w Serwisie, dowolnej zmiany ich treści i układu graficznego, w tym wykorzystywania ich do tworzenia innych utworów, także włączania ich jako części innych utworów.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu, a także za utratę danych Użytkownika zgromadzonych w Serwisie, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub



niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika. Częstotliwość oraz czas trwania przerw technicznych uzależnione są od potrzeb technicznych.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Użytkownika na etapie rejestracji Konta Użytkownika oraz przy korzystaniu z funkcjonalności Serwisu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze Użytkownika, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

VI. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie złożyć reklamację w zakresie wszelkich stwierdzonych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu oraz w zakresie świadczenia usług.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: rc@multichem.pl,
 - b. za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Usługodawcy wskazany w punkcie 2 Regulaminu,
 - c. za pośrednictwem faksu na numer: +48 61 8933732
3. Aby złożona przez Użytkownika reklamacja została rozpatrzona przez Usługodawcę, Użytkownik zobowiązany jest do wskazania co najmniej: loginu Użytkownika oraz zwięzłego opisu problemu, a także oczekiwanego przez Użytkownika sposobu załatwienia reklamacji.
4. Usługodawca w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji ustosunkuje się do niej i powiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej o sposobie dalszego postępowania.

VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, który dokonuje przetwarzania danych osobowych Usługobiorców zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 2135 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, ze zm.).
2. Użytkownik rejestrując się w Serwisie podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, przy czym ich podanie jest niezbędne do korzystania z pełnego zakresu funkcjonalności Serwisu oraz do wykonania umów zawartych w toku korzystania z Serwisu.
3. Usługodawca zbiera tylko te dane osobowe Użytkownika, które są niezbędne do należytego wykonania Usługi.



4. Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie jego danych osobowych osobom trzecim w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Usług w ramach korzystania z Serwisu.
5. Użytkownik potwierdza autentyczność i zgodność z prawdą danych zawartych w formularzu rejestracyjnym. Rejestracja Użytkownika w Serwisie jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Usługodawcę. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji Konta Użytkownika. Usługodawca nie odpowiada za autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników do Serwisu. Usługodawca nie ma możliwości ich zweryfikowania, co do zgodności ze stanem rzeczywistym.
6. Użytkownik oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Użytkownika.
7. Baza danych osobowych Użytkowników oraz informacji podlega ochronie prawnej. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
8. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika w celach marketingowych jedynie za zgodą Użytkownika wyrażoną w trakcie procedury rejestracyjnej.
9. Usługodawca nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z celu Serwisu oraz zakresu udzielonej zgody i oświadczeń, informacji i danych o Użytkownikach jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej Usługodawcy takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Usługodawca zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich zmiany, poprawiania i żądania ich usunięcia.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia jego danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane przez Usługodawcę z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
12. Skorzystanie z prawa domagania się uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia danych osobowych Użytkownika z systemu Serwisu jest dokonywane na podstawie przesłania do Usługodawcy pocztą elektroniczną stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska/firmy Użytkownika.
13. Wszelkie zgłoszenia dotyczące danych osobowych Użytkownika powinny być zgłaszane bezpośrednio przez Użytkownika poprzez zalogowanie się w Koncie Użytkownika i aktualizację podanych tam danych.
14. Skorzystanie z prawa usunięcia własnych danych z systemu Serwisu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się Użytkownika z Serwisu.
15. Wraz z usunięciem Konta Użytkownika Usługodawca usunie dane Użytkownika na stałe i bezpowrotnie, zaprzestając tym samym przetwarzania danych osobowych Użytkownika.



CZĘŚĆ III. REGULAMIN FORUM INTERNETOWEGO

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Warunkiem korzystania z Forum jest dobrowolne zaakceptowanie przez Użytkownika postanowień Regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z Forum oznacza, że uważnie zapoznał się on z treścią Regulaminu, dobrowolnie akceptuje jego treść.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy polskie.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z FORUM

1. Korzystanie z Forum możliwe jest wyłącznie poprzez zalogowanie się na portalu internetowej znajdującej się pod adresem multichem.pl
2. Użytkownik publikuje swoje komentarze i opinie wyłącznie na własną odpowiedzialność. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników na łamach Forum.
3. Niedopuszczalne jest zamieszczanie przez Użytkowników na łamach Forum treści sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc w świecie rzeczywistym.
4. Niedopuszczalne jest zamieszczanie przez Użytkowników na łamach Forum treści uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwych, będących pomówieniami czy też celowo obraźliwych dla wywołania kłótni (tzw. trolling).
5. Niedopuszczalne jest również umieszczanie przez Użytkowników na łamach Forum przekazów reklamowych.
6. Użytkownik powinien formułować myśli zwięźle i przejrzysto, unikać błędów ortograficznych oraz używać skrótów i alternatywnych form słów tylko wtedy, gdy są pospolite.
7. Moderator Forum ma prawo do kontrolowania treści wypowiedzi i ich modyfikowania, a nawet do usuwania, przez osoby upoważnione z Forum, które nie spełniają warunków określonych w Regulaminie.
8. Sprawy prywatne lub skierowane do określonego Użytkownika, a niezwiązane z tematem wątku, Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do danego Użytkownika za pośrednictwem prywatnej wiadomości (tzw. PW).
9. Zgoda na zamieszczenie własnych receptur kolorów jest jednoznacznie ze zgodą na ich wykorzystywanie przez innych użytkowników forum.



10. Użytkownicy wykorzystujący receptury zamieszczone na własną odpowiedzialność, właściciel forum nie odpowiada za ich jakość.

III. KARY

1. Administratorowi przysługuje prawo do zastosowania w stosunku do Użytkownika naruszającego zasady określone w Części 2 Regulaminu następujących kar:
 - a. upomnienia Użytkownika – przez które rozumie się zwrócenie uwagi w poście lub w prywatnej wiadomości,
 - b. zawieszenia Użytkownika – przez które rozumie się zablokowanie możliwości publikowania wpisów na Forum na określony czas,
 - c. usunięcie konta Użytkownika – przez które rozumie się całkowite usunięcie konta Użytkownika.
2. Dwukrotne zawieszenie Użytkownika w ciągu kolejnych 12 miesięcy skutkuje usunięciem jego konta.
3. W przypadku rażących wykroczeń Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia konta Użytkownika bez ostrzeżenia.
4. Kwestia interpretacji wykroczenia i przyznania odpowiedniej kary należy do Administratora i Moderатора.
5. Ponadto, Administratorowi i Moderatorowi przysługuje prawo do usuwania, blokowania i edytowania tematów i wypowiedzi niezgodnych z Regulaminem.

CZĘŚĆ IV. REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klient jest zobowiązany w szczególności do:
 - a. przestrzegania postanowień Regulaminu,
 - b. korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób niezakłócający funkcjonowania portalu internetowego Sprzedawcy, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,



- c. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie Internetowym niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta,
 - d. korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - e. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - f. korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Sprzedawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
 - g. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu Internetowego, chronionych prawem autorskim przysługującym Sprzedawcy lub osobom trzecim, jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.
2. Korzystanie ze Sklepu Internetowego możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
 - b. Mozilla Firefox w wersji 12 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Java, JavaScript i Cookies,
 3. Sprzedawca wykorzystuje pliki typu Cookies do gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z serwisu Sklepu przez Klienta w celu:
 - a. utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie serwisu Sklepu ponownie wpisywać hasła do Konta Klienta,
 - b. dostosowania serwisu Sklepu do potrzeb Klientów oraz
 - c. tworzenia statystyk oglądalności podstron ww. serwisu.
 4. Wszelkie prawa do treści udostępnianych w ramach Portalu Internetowego, w tym praw autorskich, nazwy sklepu, nazwy domeny internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej Sklepu (za wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych na stronie internetowej Sklepu w celach prezentacji towarów, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) przysługują Sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
 5. Klienci mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej strony internetowej www.multichem.pl oraz sporządzić jego wydruk.



6. Informacje o Produktach podane w Sklepie Internetowym, w szczególności ich opisy, skład, właściwości oraz ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

I. REJESTRACJA

1. W celu utworzenia Konta Klienta, Klient obowiązany jest dokonać nieodpłatnej Rejestracji.
2. Rejestracja nie jest konieczna do złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym.
3. W celu Rejestracji, Klient powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej Sklepu i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Sprzedawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas Rejestracji Klient ustala indywidualne hasło do Konta Klienta.
4. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, przed rejestracją Konta Klienta, Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
5. W trakcie Rejestracji, Klient może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza rejestracyjnego. W takim przypadku Sprzedawca wyraźnie informuje o celu zbierania danych osobowych Klienta, a także o znanych Sprzedawcy lub przewidywanych odbiorcach tych danych.
6. Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych nie warunkuje możliwości zawarcia ze Sprzedawcą umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi Prowadzenie Konta Klienta, bowiem zgoda może być w każdej chwili cofnięta poprzez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia Klienta. Oświadczenie może zostać złożone Sprzedawcy w dowolnej formie, w tym w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres rc@multichem.pl lub listownie na adres Sprzedawcy: Multichem Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 2, 62-030 Luboń.
7. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Klient otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym link z potwierdzeniem Rejestracji. Po kliknięciu w link nastąpi przekierowanie na stronę z potwierdzeniem zakończenia procesu rejestracji. Z tą chwilą Klient uzyskuje możliwość dostępu do Konta Klienta i dokonywania zmian podanych podczas Rejestracji.

I. PRZYJMOWANIE ORAZ REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Klientami uprawnionymi do składania zamówień na Produkty oferowane przez Sklep Internetowy są zarówno Klienci:



- a. posiadający Konto Klienta na Portalu multichem.pl,
 - b. nieposiadający Konta Klienta – dokonujący zakupów z pominięciem Rejestracji i logowania do Konta Klienta.
2. Status zarejestrowanego Klienta Sklepu Internetowego uzyskuje się po dokonaniu następujących czynności:
- a. prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej Sklepu oraz ustaleniu przez Klienta loginu i hasła do Konta Klienta,
 - b. dokonaniu aktywacji konta poprzez kliknięcie na link wysłany na adres e-mailowy Klienta. Login i hasło mają charakter poufny. Przy każdym kolejnym Zamówieniu Klient używa ustalonego wcześniej loginu i hasła. Po użyciu ustalonego przez Klienta loginu i hasła ma on możliwość aktualizacji danych podanych przy Rejestracji.
3. Do dokonania Rejestracji niezbędne jest podanie w formularzu rejestracyjnym następujących danych przez Klienta:
- a. imię i nazwisko,
 - b. adres (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym),
 - c. adres email,
 - d. numer telefonu kontaktowego,
 - e. hasło.
4. Zamówienia od Klientów przyjmowane są bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu Internetowego zakładka.
5. Warunkiem przyjęcia Zamówienia do realizacji jest:
- a. w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego – prawidłowe wypełnienie formularza i w przypadku braku konta na portalu www.multichem.pl walidacja adresu z wykorzystaniem funkcji kodów jednorazowych wysyłanych na podany e-mail.
6. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie, co powoduje związanie Klienta jego oświadczeniem oraz przyjmuje Zamówienie do realizacji – w tym momencie zostaje zawarta umowa sprzedaży. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i przyjęcie go do realizacji następuje przez przesłanie Klientowi stosownej wiadomości:
- a. na adres e-mail podany w trakcie Rejestracji (dotyczy Klientów posiadających aktywne Konto Klienta) lub
 - b. na adres e-mail podany w trakcie składania Zamówienia (dotyczy Klientów nieposiadających aktywnego Konta Klienta)



- c. telefonicznie oraz na adres e-mail w przypadku zamówienia z opcją płatności przy odbiorze.
7. Przyjęcie Zamówienia do realizacji:
 - a. w przypadku Zamówienia płatnego przy odbiorze – rozpoczyna się najpóźniej następnego dnia roboczego po telefonicznym potwierdzeniu danych do wysyłki Zamówienia złożonych przez Klienta,
 - b. w przypadku Zamówienia płatnego przelewem – rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy za złożone Zamówienie.
 - c. w przypadku Zamówienia płatnego przez system PayU – rozpoczyna się tego samego dnia jeśli zamówienie wpłynie do godziny 14 danego dnia roboczego.
8. Przez przygotowanie Zamówienia rozumie się skompletowanie i spakowanie zamówionego Produktu przez Sprzedawcę oraz przekazanie go zewnętrznej firmie kurierskiej w celu jego dostarczenia Klientowi.
9. Realizacja Zamówienia przez Sklep Internetowy odbywa się do 48 godzin licząc od dnia, o którym mowa w punkcie poprzednim, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9 do 15. Zamówienia złożone w sobotę, niedzielę i święta lub poza godzinami działania Sklepu Internetowego są realizowane pierwszego kolejnego dnia roboczego.
10. W sytuacji, gdy Zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane ze względu na brak dostępności Produktu, Klient zostanie o tym poinformowany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia złożenia Zamówienia. W takim przypadku Sprzedawca niezwłocznie zwróci otrzymaną od Klienta kwotę pieniężną za niezrealizowane Zamówienie. Zamiast zwrotu pieniędzy Klient, według własnego uznania, może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu realizacji Zamówienia lub zakup innego Produktu.
11. Do każdego Zamówienia wystawiany zostaje właściwy dokument księgowy wysyłany do Klienta wraz z zamówionym Produktem.
12. Szczegółowa instrukcja dotycząca procedury składania Zamówienia została zawarta w zakładce „FAQ” zamieszczonej na stronie internetowej Sklepu Internetowego.

I. CENY PRODUKTÓW

1. Przez cenę należy rozumieć cenę brutto Produktu umieszczoną obok informacji o Produkcie, nieuwzględniającą kosztów dostarczenia Produktu. Ceny Produktów znajdujących się w ofercie Sklepu wyrażone są w złotych polskich i uwzględniają podatek VAT.
2. Cena podana przy Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia przez Klienta. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie Internetowym, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez Klienta Zamówienia.
3. Ceny Produktów nie zawierają kosztów dostawy, jednakże są one wyraźnie wskazywane w trakcie składania Zamówienia.



I. FORMY PŁATNOŚCI

1. W Sklepie Internetowym za złożone Zamówienie można dokonać płatności w następujący sposób:
 - a. za pobraniem – przy odbiorze przesyłki u Kuriera firmy FedEx,
 - b. przelewem – na podany poniżej rachunek bankowy: BZ WBK 50 1090 1359 0000 0000 3505 6723
 - c. płatność w systemie PayU - dokonywana jest za pośrednictwem profesjonalnego systemu realizacji transakcji płatniczych on-line. Klient po wybraniu opcji płatności zostaje przekierowany do serwisu umożliwiającego autoryzację transakcji.

I. CZAS DOSTAWY

1. Wysłanie Zamówienia w dniu jego złożenia w odniesieniu do Produktów z oznaczeniem ich wysyłki od 24h, może nastąpić jeżeli:
 - a. Zamówienie zostanie złożone w dniu roboczym, oraz
 - b. Dokona płatności w systemie PayU, albo
 - c. wpłata zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedawcy do godziny 13.00, albo
 - d. Sprzedawca potwierdzi telefonicznie informację o wysyłce Produktu za pobraniem do godziny 13.00.
2. Czas oczekiwania na doręczenie przesyłki przez przewoźnika wynosi od 2 do 4 dni roboczych od dnia przekazania przez Sprzedawcę przewoźnikowi przesyłki do wysłania.
3. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej FedEx. Firma FedEx doręcza przesyłki w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9.00 – 17.00. W momencie nadania przesyłki Klient otrzymuje e-mailowo numer listu przewozowego przesyłki, na podstawie którego może sprawdzić jej status na stronie internetowej firmy kurierskiej www.fedex.com/pl/track
4. Sprzedawca nie ma wpływu na dokładną godzinę dostarczenia przesyłki. Kurier kontaktuje się telefonicznie z Klientem. W przypadku, gdy kurier nie zastanie Klienta w domu, zostawia dwukrotnie awizo z informacją jak skontaktować się z firmą kurierską i ustalić termin kolejnej dostawy.

I. KOSZTY DOSTAWY



1. Informacja o kosztach dostawy umieszczona jest w zakładce „Dostawa” na stronie głównej Sklepu internetowego oraz dodatkowo widoczna jest w koszyku podczas składania Zamówienia. Wszystkie przesyłki są nieodpłatnie ubezpieczone.
2. O ostatecznych kosztach dostawy, które uzależnione są od wagi, gabarytów oraz liczby zakupionych Produktów, Klient jest informowany przed wyrażeniem zgody na zawarcie umowy ze Sprzedawcą, tj. przed dokonaniem zakupu Produktów.

I. ODBIÓR PRZESYŁKI PRZEZ KLIENTA

1. W momencie odbioru Produktu wysłanego pod wskazany przez Klienta adres, zaleca się w pierwszej kolejności zwrócić uwagę na stan zewnętrzny doręczonej przesyłki. W przypadku stwierdzenia widocznych uszkodzeń mechanicznych lub innych niepokojących zastrzeżeń co do stanu opakowania, w tym zabezpieczeń logistycznych (np. opakowanie Produktu jest uszkodzone, widoczne ślady otwierania, naruszono taśmę) rekomendujemy zdecydowanie odmówić jej przyjęcia i niezwłocznie zawiadomić o powyższym Sprzedawcę.
2. Jeżeli stan zewnętrzny przesyłki nie budzi jakichkolwiek zastrzeżeń jeszcze w obecności doręczyciela, zaleca się sprawdzić jej zawartość. W sytuacji jakichkolwiek uwag co do stanu technicznego i wizualnego oraz kompletności odbieranego produktu wskazane jest sporządzenie protokołu szkody. Niezbędnymi drukami dysponuje doręczyciel, który ma jednocześnie obowiązek poświadczyc stwierdzone nieprawidłowości.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki podczas transportu lub zastrzeżeń co do ilości dostarczonego Produktu, zaleca się, w obecności kuriera, spisać protokół szkody (w przypadku gdy kurier nie ma przy sobie takiego protokołu istnieje możliwość umówienia się z kurierem na spisanie go w innym terminie lub spisanie go na dowolnej kartce papieru), a w nim podać: datę, godzinę doręczenia oraz opis uszkodzeń lub braków Produktu i opakowania, a następnie podpisany protokół przesać niezwłocznie do Sprzedawcy na adres do korespondencji sklep@multichem.pl lub zeskanować i przesać na adres e-mail: rc@multichem.pl.
4. Powyższe zalecenia i rekomendacje mają na celu wyłącznie usprawnienie procedury dochodzenia roszczeń przez Klienta. Ich niedochowanie nie ma jednak żadnego wpływu na możliwość realizacji uprawnień przysługujących Klientowi w związku z wadami Produktów.

I. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827, ze zm., dalej jako „UPK”), z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej, Klient będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania jakiegokolwiek przyczyny,



składając stosowne oświadczenie w dowolnej formie (w tym przykładowo: przy wykorzystaniu formularza zwrotu, w formie pisemnej bądź w formie wiadomości e-mail) w terminie 14 dni licząc od dnia wydania Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie trzeciej innej niż przewoźnik, a jeśli Produkt dostarczany był partiami lub w częściach, od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.

2. Do zachowania 14 – dniowego terminu określonego w punkcie 1 powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na następujący adres: Multichem Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 2, 62-030 Luboń, lub adres poczty elektronicznej: sklep@multichem.pl.
3. W razie odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
4. Zwracany przez Konsumenta Produkt powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający uniknięcie uszkodzeń w trakcie transportu. W miarę możliwości Produkt powinien być opakowany w oryginalne opakowanie a Produkt powinien być zwrócony w stanie nienaruszonym.
5. Konsumentowi dokonującego zakupu Produktu służącemu zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb (znajdującego się w kategorii „Gotowe kolory” (mieszkanka kolorów z komponentów podstawowych) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy i zwrot zakupionego Produktu.
6. Sprzedawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (tj. za transport od Sprzedawcy do Konsumenta) z tym zastrzeżeniem, że Sprzedawca zwraca Konsumentowi jedynie koszty najtańszego, zwykłego sposobu przesyłki dostępnego w ofercie Sprzedawcy.
7. Konsument ma obowiązek zwrócić Sprzedawcy Produkt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy. Dla zachowania 14 – dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wystarczy odesłanie Produktu do Sprzedawcy przed jego upływem. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu do Sprzedawcy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą.
8. Zwrotu Produktu należy dokonać na adres Sprzedawcy: Sklep firmowy Profix ul. Rynkowa 156 62-081 Przeźmierowo
9. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Konsument nie ponosi żadnych opłat związanych ze zwrotem płatności przez Sprzedawcę.
10. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.



11. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu oraz jest możliwy do pobrania w zakładce Zwroty, jednakże skorzystanie z niego nie jest obowiązkowe.

I. WADY PRODUKTÓW, PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
2. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta niebędącego Konsumentem na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego w zakresie rękojmi.
4. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych lub prawnych Produktu, Klient będący Konsumentem może żądać obniżenia ceny albo od umowy odstąpić, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
5. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
6. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
7. O stwierdzonej wadzie należy zawiadomić Sprzedawcę, nie później niż w terminie 2 lat od dnia wydania Produktu. Zaleca się w zgłoszeniu reklamacyjnym wskazać opis wady oraz żądanie Konsumenta zgodnie z pkt 4 oraz 5 powyżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem. Zalecamy zgłoszenie wady przy wykorzystaniu wzoru formularza reklamacyjnego, którego przykładowa wersja stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu. Zaleca się dołączenie do zgłoszenia wady dokumentu (lub jego kopii) potwierdzającego dokonanie zakupu Produktu w Sklepie Internetowym lub jego kopii. Zawiadomienie można wysłać również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rc@multichem.pl.
8. Gdy jest to niezbędne dla oceny istnienia wady Produktu równocześnie ze złożeniem zgłoszenia wady należy dostarczyć reklamowany Produkt na adres: ul. Rynkowa 156 62-081 Przeźmierowo.



9. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji Konsumenta. Brak zawiadomienia Konsumenta o sposobie jej rozpatrzenia w powyższym terminie traktowany będzie jako uznanie reklamacji przez Sprzedawcę.
10. Uprawnienia Konsumenta wynikające z wad Produktu lub Klienta niebędącego Konsumentem z tytułu rękojmi za wady nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z gwarancji udzielonej przez gwaranta – na zasadach wskazanych w dokumencie gwarancji.

I. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przy złożeniu Zamówienia dane osobowe Klienta umieszczane są w bazie danych Sprzedawcy. Administratorem danych jest Sprzedawca. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie dla celów realizacji i obsługi Zamówienia. Dane te są chronione i przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, ze zm.).
2. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej, poprzez odznaczenie odpowiedniej opcji na formularzu zgłoszeniowym.
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, jednak konieczne do zrealizowania Zamówienia przez Sklep Internetowy.
4. Dane osobowe umieszczone w bazie danych Sprzedawcy nie są przekazywane podmiotom nie uczestniczącym w realizacji umowy sprzedaży.
5. Dane osobowe są niezwłocznie usuwane po zrealizowaniu przez Sklep Internetowy Zamówienia (w przypadku Klienta, który nie dokonał Rejestracji) lub po usunięciu przez Klienta jego Konta Klienta.
6. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zamieszczone w zakładce „Polityka prywatności” zamieszczonej na stronie internetowej Sklepu.

CZĘŚĆ V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

POSTANOWIENIA KOŃCOWE REGULAMINU

1. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Nieważne lub nieskuteczne postanowienia Regulaminu zostaną



niezwłocznie zastąpione przez Usługodawcę postanowieniami niewadliwymi prawnie, które będą w najszerszym możliwym zakresie odzwierciedlały pierwotne intencje Usługodawcy.

2. Stosownie do treści art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, ze zm.), Multichem sp. z o.o. informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści usługi, wprowadzonych do systemu teleinformatycznego.
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz innych ustaw, a w odniesieniu do Konsumentów również UPK. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw Konsumenta z tytułu wad produktów, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi Konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
4. W przypadku konieczności zmiany Regulaminu wynikających ze: zmiany formy płatności, sposobów i zasad dostawy, warunków zawierania umów, trybu postępowania reklamacyjnego, konieczności wprowadzenia zmian doprecyzowujących postanowienia Regulaminu, zmian w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz innych postanowień, których zmiany wpływają na realizację zawartych umów, Multichem sp. z o.o. zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania zmian. W takiej sytuacji wprowadzone zmiany nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez osoby trzecie przed dniem wejścia w życie przedmiotowych zmian, co oznacza, że do złożonych zamówień, zawartych umów oraz umów wykonanych zastosowanie będzie miał Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.
5. Regulamin może ulec zmianie, przy czym o informacja o treści zmian Regulaminu zostanie zamieszczona na stronie www.multichem.pl, wraz z zestawieniem zmian Regulaminu – wiadomość ta będzie utrzymywana na stronie przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
6. Po ukazaniu się na stronie www.multichem.pl lub w innych miejscach do tego przeznaczonych informacji o zmianach w Regulaminie, każdy powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie się do Forum po takim ogłoszeniu stanowi bezwarunkową akceptację nowej treści Regulaminu w Części 1 i Części 2.
7. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, celowe jest powstrzymanie się od zalogowania się i niezwłocznie powiadomienie Multichem sp. z o.o. o takiej decyzji.
8. Zakładając konto użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, rozumie treść tych dokumentów i w pełni ją akceptuje oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
9. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług świadczonych przez Multichem sp. z o.o. korzysta on z informacji zapisywanych przez serwer, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Korzystający z serwisu może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z treści udostępnianych przez Multichem sp. z o.o.



Multichem Sp. z o.o.

ul. Przemysłowa 2

PL62-032 Luboń

tel.: +48 61 893 37 31 • fax: +48 61 893 37 32 • info@multichem.pl • www.multichem.pl • NIP PL 779-15-48-062 • REGON 630765083 • KRS 0000104551

10. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego umieszczenia na stronie www.multichem.pl, tj. dnia 20 maja 2016r.

Załączniki do Regulaminu:

Załącznik nr 1 – wzór formularza do odstąpienia od umowy

Załącznik nr 2 – wzór formularza reklamacyjnego



PROFIX



FORMULARZ ZWROTU

Numer Zamówienia:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres:

Email:

Numer telefonu:

Numer rachunku bankowego:

Data zakupu Produktu:

Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

Lp.	Nazwa towaru	Kod produktu	Cena
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			



Dodatkowe informacje:

1. Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki z zamówionym przez Klienta towarem, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży do sprzedawcy. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Wypełniony formularz prosimy przesać na adres: Sklep firmowy Profix ul. Rynkowa 156; 62-081 Przeźmierowo dopiskiem: ZWROT
3. Zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827, ze zm.) w razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
4. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient przesłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży towarów.
5. Klient proszony jest o wysłanie zwracanego towaru w miarę możliwości wraz z dowodem zakupu na adres: **Sklep Firmowy Profix ul. Rynkowa 156; 62-081 Przeźmierowo**
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w wypadkach określonych szczegółowo w art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827, ze zm.), m.in. w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

Data i podpis Klienta:



Klient (właściwie zaznaczyć) wnosi o:

- o usunięcie wady,
- o wymianę rzeczy na wolną od wad,
- o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie)
- o odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie bezpośrednio przy dostawie towarów, za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.multichem.pl/pl/shop, przesyłając ją na adres Sprzedawcy: **Sklep firmowy Profix ul. Rynkowa 156; 62-081 Przeźmierowo** na adres email: **sklep@multichem.pl**. Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Data i podpis Klienta:
